

PRIVACYBELEID PAPPACOACH

Laatst bijgewerkt: 10 – 08 – 2026

1. Inleiding

Pappacoach gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Wij vinden het belangrijk dat vaders, bezoekers, deelnemers en leden weten welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij daarmee omgaan.

In dit privacybeleid leggen wij uit hoe Pappacoach persoonsgegevens verwerkt in het kader van de website, contactformulieren, ledenomgeving, community, bijeenkomsten, nieuwsbrieven, reflecties en eventuele diensten of trajecten.

2. Wie is verantwoordelijk?

Pappacoach is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

Contactgegevens:

Pappacoach

Pappacoach - eenmanszaak]

van Embdenstraat

[2628 ZL DELFT

KvK-nummer: [KvK-nummer invullen]

E-mail: info@pappacoach.nl

Website: www.pappacoach.nl

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Pappacoach kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- adresgegevens, als dit nodig is voor facturatie of deelname;
- betaal- en factuurgegevens;
- accountgegevens voor de ledenomgeving;
- berichten, reacties of bijdragen die je zelf plaatst binnen de community;
- informatie die je zelf deelt via contactformulieren, e-mail, intake, aanmelding of gesprekken;
- deelnamegegevens voor bijeenkomsten, trajecten of groepen;

- technische gegevens, zoals IP-adres, browserinformatie, apparaatgegevens en cookiegegevens;
- communicatiegegevens, zoals e-mails of berichten die je aan Pappacoach stuurt.

Wij vragen je om geen gevoelige persoonsgegevens te delen die niet nodig zijn. Deel binnen de community ook geen vertrouwelijke gegevens van anderen zonder hun toestemming.

4. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om contact met je op te nemen;
- om vragen of berichten te beantwoorden;
- om aanmeldingen voor de ledenomgeving, community, bijeenkomsten of diensten te verwerken;
- om toegang te geven tot besloten onderdelen van Pappacoach;
- om diensten, trajecten of bijeenkomsten te organiseren;
- om facturen te maken en betalingen te verwerken;
- om nieuwsbrieven, updates of reflecties te versturen wanneer je je daarvoor hebt aangemeld;
- om de website en ledenomgeving goed te laten werken;
- om de veiligheid en kwaliteit van de community te bewaken;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals administratie- en belastingverplichtingen;
- om Pappacoach te verbeteren.

5. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daar een geldige grondslag voor is. Afhankelijk van de situatie verwerken wij gegevens op basis van:

- jouw toestemming;
- de uitvoering van een overeenkomst;
- een wettelijke verplichting;
- een gerechtvaardigd belang, zoals het beveiligen en verbeteren van de website of het beheren van de community.

Wanneer verwerking is gebaseerd op toestemming, kun je die toestemming altijd weer intrekken.

6. Ledenomgeving en community

Wanneer je gebruikmaakt van de ledenomgeving of community, kunnen gegevens zichtbaar zijn voor andere deelnemers, zoals je naam, profielinformatie, berichten of reacties.

Plaats alleen informatie die je bewust wilt delen. Pappacoach vraagt deelnemers zorgvuldig en respectvol om te gaan met elkaars verhalen, maar kan niet volledig voorkomen dat anderen informatie buiten de community delen.

Pappacoach mag berichten modereren of verwijderen wanneer dit nodig is voor veiligheid, respect, privacy of naleving van de voorwaarden.

7. Nieuwsbrief en updates

Wanneer je je aanmeldt voor een nieuwsbrief, update of reflectie per e-mail, gebruiken wij je e-mailadres om deze berichten te versturen.

Je kunt je op ieder moment afmelden via de afmeldlink in de e-mail of door contact met ons op te nemen.

8. Cookies en vergelijkbare technieken

De website van Pappacoach kan cookies en vergelijkbare technieken gebruiken. Cookies zijn kleine bestanden die op je apparaat worden geplaatst.

Wij kunnen cookies gebruiken voor:

- het goed laten functioneren van de website;
- beveiliging en inloggen;
- het onthouden van voorkeuren;
- statistieken en verbetering van de website;
- eventuele koppelingen met externe diensten.

Wanneer toestemming nodig is voor bepaalde cookies, vragen wij die via een cookiemelding of cookie-instellingen.

9. Delen van persoonsgegevens met derden

Pappacoach verkoopt geen persoonsgegevens.

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden wanneer dat nodig is voor onze dienstverlening, wettelijke verplichtingen of technische ondersteuning. Denk bijvoorbeeld aan:

- website- en hostingprovider;
- ledenomgeving of communityplatform;
- e-maildienst;
- betaalprovider;
- boekhouder of administratiesoftware;
- agenda- of formulierdiensten;
- IT- of beveiligingsdiensten.

Met partijen die namens Pappacoach persoonsgegevens verwerken, sluiten wij waar nodig een verwerkersovereenkomst.

10. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige externe dienstverleners kunnen gegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte. Wanneer dat gebeurt, zorgen wij waar mogelijk voor passende waarborgen, zoals standaardcontractbepalingen of instellingen die de privacy beschermen.

11. Bewaartermijnen

Pappacoach bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt.

Voorbeelden:

- administratieve gegevens bewaren wij zolang dat wettelijk verplicht is;
- contactgegevens bewaren wij zolang nodig is om je vraag of aanmelding te behandelen;
- accountgegevens bewaren wij zolang je account actief is;
- communitybijdragen kunnen zichtbaar blijven zolang de community bestaat, tenzij verwijdering redelijk en mogelijk is;
- nieuwsbriefgegevens bewaren wij totdat je je afmeldt.

12. Beveiliging

Pappacoach neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

Wij gebruiken waar mogelijk beveiligde verbindingen, toegangsbeperking en zorgvuldig beheer van systemen en accounts.

13. Jouw rechten

Je hebt op grond van de AVG verschillende rechten. Je kunt ons vragen om:

- inzage in je persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste gegevens;
- verwijdering van gegevens;
- beperking van verwerking;
- overdracht van gegevens;
- bezwaar tegen verwerking;
- intrekking van eerder gegeven toestemming.

Je kunt hiervoor contact opnemen via info@pappacoach.nl. Wij kunnen vragen om je identiteit te bevestigen voordat wij een verzoek behandelen.

14. Klacht indienen

Als je vindt dat Pappacoach niet zorgvuldig met jouw persoonsgegevens omgaat, kun je contact met ons opnemen via [e-mailadres invullen].

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

15. Minderjarigen

Pappacoach richt zich primair op vaders en volwassen deelnemers. Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen zonder toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Wanneer je vermoedt dat wij toch gegevens van een minderjarige hebben verwerkt zonder passende toestemming, neem dan contact met ons op.

16. Wijzigingen in dit privacybeleid

Pappacoach kan dit privacybeleid aanpassen wanneer de website, diensten of wettelijke regels veranderen.

De meest actuele versie staat altijd op de website. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij gebruikers waar redelijk mogelijk.

17. Contact

Voor vragen over dit privacybeleid of over jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen via:

Pappacoach
info@pappacoach.nl
www.pappacoach.nl

